

# Politika kvality

firmy

## Jindřich Kaiser

### Zákazníci

Firma Kaiser přistupuje ke svým zákazníkům tak, aby splnila jejich očekávání a potřeby v oblasti dodávaných služeb a výrobků. Trvale sleduje jejich problémy a požadavky s tím, aby dosáhla jejich všestranné spokojenosti. Měřítkem kvality práce je spokojenost zákazníků.

### Produkty

Firma Kaiser pro zajištění rozvoje a prosperity prosazuje neustálé zvyšování kvality svých služeb. Důsledně sleduje moderní trendy a své produkty s nimi poměřuje. S novými vlastními řešeními nabízí nadprůměrné služby. Důsledným dohledem na kvalitu plní nejen požadavky vyplývající z obecně platných předpisů a norem, ale i vyplývající z požadavků a předpisů zákazníka. Předmětem služeb je:  
Čištění technologických zařízení lakoven,  
příprava na emisní měření,  
čištění klimatizačních zařízení.

### Dodavatelé

Firma Kaiser navazuje na dlouhodobé dobré obchodní vztahy a partnerství se svými dodavateli, ale s vyžadováním a dodržováním vysoké kvality dodávek, pravidelným hodnocením a porovnáním s dalšími subjekty na trhu včetně prověřováním jejich systému kvality.

### Zaměstnanci

Majitel se hlásí k odpovědnosti za vytváření podmínek pro kvalitní odbornou připravenost zaměstnanců a externích dodavatelů služeb. Prosazováním firemní kultury založené na otevřené komunikaci, osobní odpovědnosti, vztahu k firmě a zákazníkům. Spokojení a motivovaní pracovníci jsou základním předpokladem pro dobré výrobky a služby.

Majitel vede své zaměstnance k vědomí, že požadovaná kvalita je spojena s náklady. K podpoře tohoto požadavku rozvíjí odpovídající informační systém, technologická zařízení a systém motivace zaměstnanců.

### Zabezpečení kvality

Majitel se zavazuje neustále rozvíjet a uplatňovat systém řízení kvality a zlepšovat jeho efektivnost. Vybudovaný systém dále rozvíjet zapojováním dalších činností do systému kvality. Díky úzké spolupráci a vzájemné podpoře všech pracovníků firmy docílovat soustavného zdokonalování kvality svých služeb.

Vytváří pro naplňování politiky kvality potřebné podmínky a zdroje. Naplňování politiky kvality provádí pomocí konkrétních a trvale aktualizovaných cílů kvality.

V Podhradí 1.5.2018

PK příloha 1

Jindřich Kaiser

**KAISER JINDŘICH**  
Čištění technologického zařízení lakoven  
Dodávka filtračních materiálů do lakoven  
Čistící a úklidové práce  
Malování a natírání průmyslových hal  
Podhradí 17, 294 01 Bakov nad Jizerou  
IČO: 660 66 964 DIČ: CZ7403070930  
TEL: +420 602 340 994